

Область профессиональной деятельности СПК связи «Связь, средства массовой информации, издательство и полиграфия»

2. Сектор почтовой связи

Общая характеристика сектора области профессиональной деятельности.

Сектор охватывает почтовую связь – это вид связи в форме передачи информации и материальных объектов. Сеть почтовой связи представляет собой совокупность объектов почтовой связи и почтовых маршрутов операторов почтовой связи, обеспечивающих прием, обработку, перевозку (передачу), доставку (вручение) отправлений, а также осуществление почтовых переводов денежных средств и выполнение иных смежных функций. В рамках почтовой связи осуществляется регулярный прием, пересылка, доставка почтовых отправлений (письменной корреспонденции, периодических изданий, денежных переводов, бандеролей, посылок). В целом, деятельность почтовой связи соотносится с логистикой, объектом является оптимальный выбор методики и средств доставки почтовых отправлений. В силу того, что область пересекается с иными областями профессиональной деятельности (в связи с применением технологий передачи материальных объектов и близкими к ним технологий большим количеством предприятий), прямое использование данных статистического учета не всегда возможно. Почтовая связь крайне важна для экономического и социального развития общества и является неотъемлемым элементом инфраструктуры любого государства.

В мире существует более 700 000 почтовых отделений, в которых работает более 5 млн. человек. Ежегодно доставляется более 400 млрд. писем внутри стран и 6 млрд. международных писем. Почтовая связь, несмотря на развитие электронных средств связи, сохраняет своё огромное значение, оставаясь не только самым массовым и доступным видом связи, но и незаменимым в части доставки материальных объектов.

Деятельность, связанную с почтовой связью в Российской Федерации, осуществляют более 2000 организаций различной формы собственности, работающие в 8-ми Федеральных округах, практически во всех регионах страны. Основными направлениями деятельности указанных организаций являются:

- Деятельность почтовой связи, связанная с пересылкой газет и других периодических изданий;
- Деятельность почтовой связи, связанная с пересылкой письменной корреспонденции;
- Деятельность почтовой связи, связанная с пересылкой посылочной почты;
- Деятельность почтовой связи дополнительная;
- Деятельность почтовой связи общего пользования прочая;
- Деятельность специальной почтовой связи;
- Деятельность фельдъегерской связи;
- Деятельность курьерская.
- Наиболее востребованными на рынке являются направления:
 - Деятельность курьерская (4483 предприятий);
 - Деятельность почтовой связи, связанная с пересылкой письменной корреспонденции (268 предприятий);
 - Деятельность специальной почтовой связи (226 предприятий).

Предприятия почтовой связи в Российской Федерации представлены практически всеми основными организационными формами и формами собственности.

Экономический масштаб сектора области профессиональной деятельности.

Экономический масштаб и иные характеристики сектора области профессиональной деятельности могут быть оценены по данным о деятельности операторов связи, без учета профессиональной деятельности внутри иных предприятий.

По данным отчетов о развитии отрасли (<https://digital.gov.ru/ru/pages/statistika-otrasli/#section-510>) доходы от всех услуг почтовой связи в 2018 году составили: 32 млрд. 172,7 млн. руб. Рост доходов за период с 2017 по 2018 годы составил 0,9 %. Инвестиции операторов связи в 2018 году составили: 111,7 млн. руб., что соответствует снижению на 32% по сравнению с 2017 годом. Рентабельность предприятий в сфере почтовой связи и курьерской деятельности, как и рентабельность в области информации и связи, является положительной в 2017-2018 гг. Значительная часть рынка (более 70% в сфере письменной корреспонденции, более 45% в сфере посылок) принадлежит АО «Почта России». Остальная часть рынка представлена средними и мелкими предприятиями.

Тенденции и перспективы развития сектора области профессиональной деятельности (в России и за рубежом).

Особенностями почтовой связи в последние годы являются:

- Цифровизация отдельных услуг и смещение вектора деятельности в направлении электронных видов связи;
- Развитие конкуренции в сфере наиболее востребованных услуг, увеличение количества предприятий связи с уменьшением их масштаба;
- Использование инфраструктуры почтовой связи для реализации других продуктов и услуг, востребованных населением.

Таким образом, ввиду увеличения количества организаций почтовой связи, увеличения количества и усложнения процесса оказания услуг, следует отметить высокую потребность в специалистах соответствующего профиля.

Основными тенденциями возможно считать:

1. Снижение объемов отправок физических лиц (тенденция к замещению информации на бумажном носителе электронными письмами в связи с развитием современных средств связи: электронной почты, текстовых телефонных сообщений, социальных сетей и т. п.).

2. Рост сегмента отправок, осуществляемых юридическими лицами в адрес населения при условии развития рассылки каталогов и адресной рекламы.

3. Значительный рост общий объем рынка денежных переводов.

4. Рост почтовых отправок с товарными вложениями.

Кадровый потенциал и уровень оплаты труда.

Численность работников сектора почтовой связи и курьерской деятельности составляет более 400 тыс. чел.

Таблица 2.2 - Территориальное распределение работников, занятых в секторе почтовой связи (по федеральным округам)

Наименование федеральных округов	Численность населения	Всего занятых	Занятые в области информации и связи	Занятые в почтовой связи и курьерской деятельности
Всего, чел.	146842402	71842683	1446527	410347
Из них, в %	100	100	100	100
Центральный федеральный округ	26,7	29,6	38,5	33,8
Северо-Западный федеральный округ	9,5	10,0	10,6	10,0
Южный федеральный округ	11,2	10,4	7,9	9,0
Северо-Кавказский федеральный округ	6,7	5,3	3,0	3,9
Приволжский федеральный округ	20,2	19,3	17,3	19,0
Уральский федеральный округ	8,4	8,9	7,7	6,9
Сибирский федеральный округ	13,1	12,1	11,1	11,9
Дальневосточный федеральный округ	4,2	4,4	3,9	5,5

Сведения о распределении работников, занятых в секторе почтовой связи (по данным списочной численности), по профессиональным группам не приводятся в силу отсутствия ортогональности в выделении профессиональных групп и значительных статистических отклонений.

Заработные платы работников сектора почтовой связи и курьерской деятельности во всех федеральных округах ниже (в среднем по России на 40%) среднемесячной номинальной начисленной заработной платы.

Минимальный образовательный уровень и специфика образовательной траектории, характерные для профессий в данном секторе области профессиональной деятельности.

Обучение по базовым и наиболее массовым профессиям почтовой связи осуществляется в форме профессионального обучения на базе организаций – работодателей, а также на базе учебных заведений среднего профессионального образования (основное направление подготовки - 11.02.12 «Почтовая связь»). Объем набора и выпуска по указанному направлению подготовки к сожалению, не позволяет удовлетворить потребности рынка труда. Для большинства предприятий наиболее оптимальным и эффективным является профессиональное обучение начальных позиций (почтальон, оператор почтовой связи, сортировщик и т.д.).

Специфика сектора области профессиональной деятельности, влияющая на выбор профессии в ней (продолжительность рабочей недели, условия труда и др.).

Стандартная продолжительность рабочего времени в неделю составляет, как правило, 40 часов. Условия труда варьируются в зависимости от профессиональных задач конкретного работника и конкретного рабочего места.

Часть работников осуществляют трудовую деятельность в условиях, отличающихся от нормальных и допустимых.

Часть работников осуществляют трудовую деятельность в составе дежурных смен или бригад.

Профессиональные праздники.

Профессиональный праздник «Всемирный день почты» — один из ежегодных международных праздников, который установлен Всемирным почтовым союзом (ВПС) в 1969 году. Отмечается в рамках Недели письма 9

октября. Всемирный день почты включён в перечень Международных дней Организации Объединённых Наций (ООН).

«День российской почты», профессиональный праздник работников почтовой связи, отмечается в России с 1994 года ежегодно во второе воскресенье июля.

Обобщённая формулировка видов профессиональной деятельности.

Доставка (вручение, экспедирование) отправлений и денежных средств, в том числе:

- доставка (вручение, экспедирование) почтовых и иных отправлений;
- доставка (вручение, экспедирование) периодических печатных изданий, рекламных материалов;
- доставка (выплата, экспедирование) почтовых переводов, пенсий, пособий;
- доставка (вручение, экспедирование) отправлений особой важности, совершенно секретных, секретных и иных служебных отправлений;
- доставка (вручение, экспедирование) ценных отправлений, наркотических средств, оружия и опасных грузов, наличных денег;
- учет и документальное оформление доставки (вручения) почтовых и денежных средств.

Обработка отправлений, в том числе:

- прием почтовых и иных отправлений и емкостей;
- сортировка и обработка почтовых и иных отправлений;
- сдача почтовых и иных отправлений и емкостей на транспорт.

Предоставление услуг почтовой связи в объекте почтовой связи, в том числе:

- оказание почтовых услуг в объекте почтовой связи;
- оказание финансовых услуг в объекте почтовой связи;
- оказание коммерческих услуг в объекте почтовой связи;
- организация предоставления государственных и муниципальных услуг в объекте почтовой связи.